

端末ジーヤ／端末ジーヤ PLUS 保証規定
株式会社滋野堤水堂 2022年5月版 Ver 2.0

1. 保証適応範囲

- 破汚損（故意は除く）
- 機械故障（バッテリー劣化による障害/故障を除く）
- 水没（地震起因による水没を除く）
- 台風、水害による故障
- 盗難・紛失（※契約内容によっては適応外となります）

※全損などによる交換修理の場合、交換後の端末は自動的に保証が適用されます。
（機器交換修理による解約はありません）

※地震起因による水没、紛失、破汚損は保証できません。

※改造による故障は保証対象外となります。

2. 保証申請に必要な情報

- 学校名（公立学校の場合は自治体名を含めたフルネーム）
- お名前
- ご連絡先（ご担当者様メールアドレス）
- シリアル番号または端末を特定できる情報（デバイス名/アセット ID など）
- 事故日
- 症状
- 返送先

※盗難/紛失の場合は、予め学校と取り決めした内容に沿って申請頂く形となります。

※海外からの保証申請はできません。

3. 保証対象範囲

- 対象端末の AC アダプター、ケーブルは保証範囲内となります。
- 付属品（キーボード、マウスなど）は対象外です。タッチペンも本体に収納できるタイプ以外は、保証対象外です。

4. 必須条件

- 修理依頼の為に下記情報が必要となります。
 - 1 端末の管理権限のあるアカウント
 - 2 ワイプができる権限のあるアカウント
- 端末ジーヤ PLUS の場合、再キッティングの為に下記情報が必要となります。
 - 1 MDM管理者権限のあるアカウント
 - 2 キッティング手順書

5. 修理条件

- Apple デバイスの場合は交換修理となります。また、DEP デバイスの場合は、DEP での返却とならない可能性があります。（Apple の仕様）そのため、端末ジーヤ PLUS の場合、マニュアル DEP でのお届けとなります。
- Chromebook の場合は回復修理を基本としますが、全損級の破損の場合、本体交換となります。
- Surface 製品の場合は交換修理となります。
- 交換修理の場合、モデルが変更になる可能性があります。
- 交換修理の場合、再整備品となる可能性があります。
- 盗難や紛失により無くなったデバイスが発見された場合は、申告していただくことを必須とします。万が一申告がなかった場合は、端末代金をご請求いたします。
- なお、端末ジーヤ PLUS の場合、発見された端末の再キッティング時のデータ移行は行いません。

6. 保証料

- 契約時保証料金が上がることは下記条件を除きございません。また契約期間内で保証料を引き上げることはございません。
 - 1 盗難、紛失が学校ごとの契約台数の 10%になった場合
 - 2 全損、交換修理が学校ごとの契約台数の 50%に達した場合（Apple デバイスを除く）
 - 3 故障修理受付が、学校ごとの契約台数の 60%に達した場合※保証料改変時は、契約満了月にご報告いたします。

7. 解約

- 契約満了日をもってユーザー通知無く、自動的に解約となります。延長の場合は申告が必要です。
- 全損や盗難、紛失デバイス数が、E/U（学校）単位の契約台数の過半数を超えた場合は、次期契約ができない場合があります。
- 退学、休学、転校等による解約は、残り契約月の残額を一括していただきます。
- 解約後 2 年間は再加入できません。

8. 免責

- 本保証規定は、改変する場合があります。その場合、弊社よりご連絡いたします。

2022/07/06